

Une gamme complète de solutions métier accessibles en ligne pour réduire votre exposition aux risques et vos besoins de financement



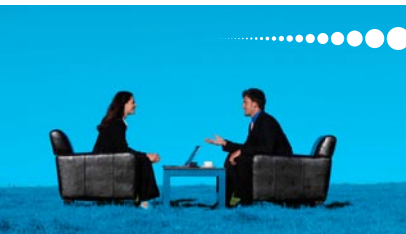
- Relance amiable
- Traitement intégré des litiges
- Pilotage et suivi des performances



- Pilotage du risque client
- Intégration des informations financières
- Gestion de l'Assurance Crédit
- Scoring Client



- Recouvrement judiciaire
- Gestion des procédures collectives
- Pilotage des cabinets spécialisés



Vous voulez

- réduire durablement vos encours clients et vos coûts de structure
- diminuer votre taux de sinistralité
- améliorer l'efficacité de vos équipes et piloter en temps réel
- traiter la relance interne (résolution des litiges) comme la relance externe
- identifier l'origine des litiges pour agir en amont
- ajuster vos prévisions d'encaissement
- maîtriser les procédures de contentieux
- avoir en temps réel les tableaux de bord pertinents



La valeur ajoutée de DSO on demand

DSO OnDemand couvre la totalité du cycle client sans rupture de charge

- Les scénarii sont personnalisés en fonction du risque payeur et de la typologie client
- L'industrialisation de la relance libère l'agent de recouvrement des tâches administratives
- Les services sont enrichis régulièrement par des experts métier
- Les tableaux de suivi permettent de prendre les bonnes décisions au bon moment

DSO OnDemand s'appuie sur une technologie full web

- La prise en main est intuitive pour tous les utilisateurs via le navigateur sans avoir à investir
- L'architecture Web Services garantit l'intégration avec le système d'information et assure sa pérennité
- La plateforme d'échange permet de communiquer avec les partenaires (assurance crédit, éditique, renseignements commerciaux, factor, cabinet de recouvrement contentieux...)
- L'ensemble des flux et des accès est totalement sécurisé
- La technologie web 2 lui permet de s'adapter à toute évolution de l'entreprise



Une mise en œuvre rapide



- Mise à disposition d'une bibliothèque de scenarii, de courriers et de rapports
- Personnalisation de la bibliothèque
- Flux normalisés avec
 - les principaux ERP et CRM,
 - > les assureurs crédit,
 - > les principales banques de données commerciales,
 - > les éditeurs
- Interfaces avec les principaux logiciels de Business Intelligence



Une solution flexible



- Aussi Disponible en mode SaaS, ASP
- Adaptée à toute taille d'entreprise
- Pages Web configurables à la demande

Ils nous font confiance

Agefi, April Santé, Avexia, CBS Outdoor, Computacenter, Coriolis, Eurofactor, La Poste, LCL, LeGuide.com, Medical Intelligence, Plastic Omnium, Renault, Safety.host, Terbeke, Traqueur...

La première solution d'externalisation du cycle client

Réduire
les coûts
de traitement
du cycle client

Renforcer
la satisfaction
client

Accélérer
le délai
d'encaissement

CLIENTYS

Vous êtes une société :

- en démarrage ou en lancement de nouvelle activité et vous ne voulez pas mobiliser de ressources dans des coûts de structure
- déjà structurée qui cherche à réduire durablement son encours client et ses coûts de structure
- décentralisée qui souhaite mutualiser les fonctions du cycle client

Notre offre : ClientGérance®

- La ClientGérance® prend en charge tout ou partie de votre cycle client : émission de la facture, édition et envoi, encaissements, relance et recouvrement contentieux, suivi du risque et tenue de la comptabilité client
- La ClientGérance® réduit durablement votre encours clients et son coût de traitement

La prestation est réalisée en votre nom

- À chaque étape, la confidentialité de nos prestations est totale pour vos clients

La prestation est modulaire

- Selon vos besoins, vous pouvez nous confier qu'une partie du cycle client

La prestation s'adapte à votre système de gestion

- La facturation est effectuée sur votre système de facturation ou celui de Clientys
- La comptabilité clients est tenue sur votre ERP ou celui de Clientys

La prestation vous dote d'un véritable CRM financier

La prestation transforme vos frais fixes en frais variables

- La facturation de la prestation privilégie les éléments variables pour mieux vous accompagner dans les évolutions de votre activité

La prestation vous permet de passer d'une obligation de moyens à une obligation de résultats

La valeur ajoutée de ClientGérance®

- Sur son système, Clientys fiabilise la facturation en contrôlant les données en amont : **toute facture émise est conforme**
- Notre plateforme de dématérialisation adapte l'envoi des factures à tous les formats souhaités par vos clients : nous déployons toutes les solutions de **factures dématérialisées**
- Tout règlement reçu à J est **remis en banque à J et lettré à J**
- Connecté via un accès Web sécurisé à notre logiciel de recouvrement, vous pouvez en temps réel, **piloter le suivi et les performances** des actions engagées
- Vous n'avez pas à constituer des dossiers pour le recouvrement contentieux, ils sont **automatiquement** générés en fin de relance amiable
- Vous vous assurez du respect des échéances de déclaration dans le cadre d'un contrat d'assurance crédit : **vous évitez les mises en forclos**
- Vous vous libérez de la tenue de la comptabilité tiers client

ClientGérance® est une offre de services modulable

Vous choisissez la ou les prestations



✓ Ouvertures des comptes clients

Clientys prend en charge ce service en relation avec vos équipes commerciales et de credit management et gère :

- L'évaluation, le suivi du risque et l'exhaustivité des références
- L'enregistrement des données contractuelles, tarifaires et signalétiques

✓ Emission des factures

Clientys prend en charge ce service en relation avec vos équipes d'administration des ventes et gère :

- Suivi des bases référentielles (clients, produits, tarifs)
- L'émission des factures sur votre système ou sur celui de Clientys

✓ Envoi des factures

Clientys édite et envoie vos factures en fonction de vos spécifications :

- Sur support papier (édition, routage, archivage numérique et mise en ligne)
- Sous forme dématérialisée (présentation sur un site Web, envoi par e-mail et facturation électronique avec agrément fiscal)

Encaissements

Clientys gère l'ensemble des règlements émis et reçus :

- ✓ • Emission des prélèvements automatiques et des LCR pré-acceptées
- Réception, remise en banque et lettrage complet des chèques, traites, mandats cash
- ✓ • Capture et lettrage complet des virements et des rejets bancaires

Suivi du risque

Clientys gère en votre nom auprès de votre assureur crédit :

- Les demandes d'agrément
- La surveillance des encours,
- Les demandes d'augmentation de plafond
- Les demandes d'intervention
- Les déclarations de sinistres

✓ Relance amiable

Clientys prend en charge toutes les étapes de votre relance clients, sans rupture de charge :

- Relance avant et à l'échéance
- Relance amiable

L'agent de recouvrement dédié s'approprie vos objectifs de réduction d'encours, sans altérer la relation commerciale.

✓ Le traitement des litiges

Clientys traite la relance interne comme la relance externe :

- Identification et qualification selon la nomenclature du client
- Traitement des litiges simples avec votre CRM
- Affectation des litiges complexes en temps réel à la personne en charge de leur résolution
- Relance automatique des litiges non résolus dans le délai imparti

✓ Recouvrement contentieux

Clientys prend en charge le suivi de chaque dossier en phase contentieuse :

- Procédures collectives
- Procédures judiciaires

Comptabilité clients

Clientys prend en charge :

- La tenue de la comptabilité auxiliaire clients selon les normes comptables et vos règles de gestion
- La réalisation et le suivi de tableaux de bord personnalisés
- Le calcul et l'enregistrement des provisions selon vos règles comptables